



Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q1 2026.



POKAZATELJ		TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNOLINE	AIRNET	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				139						139			
	2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)				3						3			
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)	2455		1	2056	479	7	7			4955	11226		
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)											1893		
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)											0		
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)											223		
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	501			6							507		
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				5	2553		11	20			2601		
<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	1568			221		87	65	3	1	203	2151	1524		
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV	4Mbit/s											108		
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP	256kbit/s					34						34		
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	50			84	7	1				142	89	
		neispravno popunjen zahtjev	89			95	17	1	2			204	916	
		usluga je privremeno ili trajno isključena	9			6	25						35	
		aktivnost u tijeku	5			12	1						18	84
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	1			2							3	58
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključivanje	274			166	3						443	2393
		nema tehničke mogućnosti	299			241	20	2	2				554	1890
		neispravno popunjen zahtjev	125		3	167	5	13		5	13		396	1404
		usluga je privremeno ili trajno isključena	17			8						1	26	
		aktivnost u tijeku	31			31						1	63	195
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	523			372	12	3	2			912	2899	
		za postojeće korisnike	1										1	11
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	415			472	22	8	2	4	13	936	673	
		za postojeće korisnike	9			7						16	0	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka	po bakrenoj pristupnoj mreži	1341			1393	196	2	2				2826	5669	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	107			1528	39	30	1	17	122		2754	7232	
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	89,43			97,18	100	100	100			91,56	89,61	
		za postojeće korisnike	98,05			97,47	100	100				97,80	89,35	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	81,77			79,03	75,61	75	0	100	87,50	80,37	82,90	
		za postojeće korisnike	95,93			96,92	100	100	100	100	84,91	95,70	100,00	
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	41			5			1			48	98	
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	69			144	7					220	335	
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	49			72	1						121	154
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	26			14	2	2			2		47	120
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	30			43	1					2	76	222
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije bez usluge HT tehničara	19			51	1	3					74	286
Broj nepravovremenih (zakasnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	109			64	4						177	477	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	168			266	10	8	2		19		473	1447	
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	7,41			6,55	10	7	5,50			7,30	98,89	
		za postojeće korisnike	6,89			9,87	10,45	4				8,64	12,46	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	15,16			16,32	20,18	21,74		29	3	10,67	15,71	51,67
		za postojeće korisnike	8,14			6,30	9,50	5,47		5	5	8,11	7,40	1,64
svjetlovodni izvod u izgradnji	za nove korisnike				250,67	68,50	17,80		39	32,50	17,25	62,95	71,41	
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	2399			3703	122	3					6226	26545	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	398			795	95	18		4	34		1264	6883	
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	103,27			93,52	46,15	19,07					96,37	349,66	
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	67,51			107,01	8,53	179,37		40,11	39,84		91,82	125,15	
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	15,71			13,12	5,88	0				14,03	29,94	
		SLA 1	35,29			24,82						25,60		
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	kabli	29,39			31,49	8,33	39,25					36,79	
		bez SLA	15,58			21,21	0	35		25	12,12		19,22	
kabli	17,14			28,57	0	66,67			0	0		24,89		